

ความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับโปรแกรม บัญชีออนไลน์

น.ส.ปริศนา ยอดบริบูรณ์

บทนำ

บัญชี คือ การจัดบันทึกข้อมูล ลงรายการ ตามหมวดหมู่ แยกตามประเภทของรายการ ตามหลักการบัญชี 5 หมวด คือ หมวด 1 คือ สินทรัพย์ หมวด 2 คือ หนี้สิน หมวด 3 คือ ส่วนของเจ้าของ หมวด 4 คือ รายได้ หมวด 5 คือ ค่าใช้จ่าย และ นำข้อมูลมาจัดทำเป็นงบการเงิน เพื่อให้ผู้บริหารสามารถ นำข้อมูลงบการเงิน มาใช้ในการตัดสินใจทางด้านการบริหารธุรกิจได้

การทำบัญชี มีความสำคัญต่อการดำเนินการทางธุรกิจ เนื่องจาก การทำบัญชี เป็นการแสดงให้เห็นถึง ฐานะการเงินของธุรกิจของกิจการ ต้นทุน กำไร ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของกิจการ ผู้ที่ทำบัญชานั้นต้องเป็นผู้ที่จบบัญชีมาโดยตรง และมีประสบการณ์ ความรู้ด้านบัญชี

ปัจจุบันนี้ มีผู้ประกอบการรายย่อย หรือ กลุ่ม SME และกลุ่มผู้เริ่มทำธุรกิจ หรือกลุ่ม Start up เป็นจำนวนมาก ช่วงที่ผู้ประกอบการธุรกิจรายย่อยและกลุ่มผู้เริ่มทำธุรกิจ เริ่มต้นทำธุรกิจ ผลประกอบการอาจยังไม่ดี ทำให้มีข้อจำกัดในการจ้างผู้จัดทำบัญชีที่จบสาขาบัญชีมาโดยตรง

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ทำให้มีระบบโปรแกรมบัญชีออนไลน์ขึ้นมา เพื่อผู้ประกอบการรายย่อยและผู้เริ่มต้นทำธุรกิจที่ไม่ได้จบสาขาบัญชีใช้งานได้ง่าย ช่วยในเรื่องการออกเอกสารทางบัญชี เก็บเอกสารทางการบัญชีให้เป็นระบบ สามารถทำงานที่ไหนก็ได้ ทำให้มีความสะดวกการจัดการงานด้านบัญชี

เนื่องจาก การจัดทำบัญชี มีความสำคัญต่อการดำเนินงานทางธุรกิจ ของกิจการ ทางผู้วิจัย จึงสนใจศึกษาความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับ โปรแกรมบัญชีออนไลน์ เพื่อศึกษาถึงสิ่งที่ผู้ประกอบการคาดหวังจากการใช้โปรแกรมบัญชี

ออนไลน์ เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้เป็นประโยชน์แก่ผู้ทำระบบโปรแกรมบัญชีออนไลน์ เป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมบัญชีออนไลน์ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้โปรแกรมบัญชี

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อย ที่มีต่อโปรแกรมบัญชีออนไลน์ในเขตกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ของตัวปัจจัยที่มีผลกับความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อย ที่มีต่อโปรแกรมบัญชีออนไลน์ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานของงานวิจัย

1. ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ประกอบการมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับ โปรแกรมบัญชีออนไลน์
2. ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของผู้ประกอบการรายย่อย มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับ โปรแกรมบัญชีออนไลน์

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้ทราบถึงปัจจัยที่ผลต่อความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับ โปรแกรมบัญชีออนไลน์
2. ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปพัฒนาโปรแกรมบัญชีออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. ใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับผู้ที่สนใจศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ผลต่อผู้ประกอบการรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีออนไลน์

แนวคิดเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คือ ซอฟต์แวร์เชิงพาณิชย์ประเภทหนึ่งที่วางขายอยู่ในตลาดซอฟต์แวร์ถูกพัฒนาขึ้นใช้ เฉพาะกับงานด้านการบัญชีและจำเป็นต้องใช้ร่วมกับระบบจัดการฐานข้อมูล เพื่อสร้างระบบจัดเก็บข้อมูลทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพ สามารถออกรายงานทางการเงินและการบริหารได้ตามความต้องการของผู้ใช้ ทั้งนี้จะต้องเน้นการควบคุมทางการบัญชีในส่วนการควบคุมเฉพาะระบบ ทั้งในด้านการควบคุมด้านการเข้าถึง การรับเข้า การประมวลผล และการส่งออกข้อมูล

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คือ โปรแกรมที่เน้นการบันทึก การประมวลผลและการนำเสนอรายงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมโดยมีการบันทึกข้อมูล รายวัน การผ่านบัญชีไปสมุดแยกประเภท การรายงานสรุปผลในงบการเงินต่างๆ ผลลัพธ์ของโปรแกรมอาจอยู่ในรูปแบบเอกสารหรือรายงานต่างๆ

(Evan ,1990) ได้ระบุถึงประเด็นปัญหาในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไปว่าเกิดจากการที่มีโปรแกรมสำเร็จรูปออกขายแข่งขันกันมากในตลาดซึ่งต่างก็มีความแตกต่างของประสิทธิภาพในการทำงานทั้งระหว่างและภายในโปรแกรมสำเร็จรูปนั่นเอง และไม่มีมาตรฐานในอุตสาหกรรมหรือเกณฑ์มาตรฐาน (Benchmark) ที่จะใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาเลือกใช้ ประกอบกับการที่ผู้ใช้เองขาดความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูป ผลการวิจัยพบว่าการใช้แบบจำลอง (Models) ในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปนั้นขึ้นอยู่กับ

1. ขอบเขตความต้องการของผู้ใช้กว้างหรือแคบเพียงใด
2. ผู้ใช้ยอมรับต้นทุนที่สูง การเสียเวลา การเขียนระบบให้สำเร็จ (Implement) และความซับซ้อนในการคำนวณเพียงใด
3. ผู้ใช้ยอมรับการใช้งานโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปถึงคุณสมบัติในโปรแกรมที่มีข้อดีของโปรแกรม แต่อาจมีจุดอ่อนบางอย่างในโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

4.มีความสัมพันธ์ (Correlation) ระหว่างคุณสมบัติต่าง ๆ ของโปรแกรมสำเร็จรูปหรือไม่ เช่น โปรแกรมสำเร็จรูปที่ได้รับความนิยมในการใช้โปรแกรมสำหรับคุณสมบัติหนึ่งมีแนวโน้มที่จะถูกเปรียบเทียบกับคุณสมบัติในโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีแบบอื่นหรือไม่

ประชากร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ศึกษาในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ประกอบการรายย่อย (SME) และผู้เริ่มต้นทำธุรกิจ(Start Up) ในเขตกรุงเทพมหานครจัดเก็บโดยแจกแบบสอบถามกับ สมาชิกผู้ประกอบการกลุ่ม Biz Club ของกระทรวงพาณิชย์ทุกคน โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง เป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกประชากรทั้งหมดจำนวน 638 ราย สุ่มตัวอย่าง SME ในการทำแบบสอบถามประมาณ 250 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือ แบบสอบถาม ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเป็นคำถามปลายปิด ทั้งหมด 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการที่ประกอบการ ลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว ได้แก่ ประเภทขององค์กรที่จดทะเบียน ขนาดขององค์กร ประเภทของการประกอบกิจการ ระยะเวลาในการประกอบกิจการ จำนวนพนักงานของกิจการ ยอดขายประมาณการต่อปีของกิจการ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อยและผู้เริ่มต้นทำธุรกิจที่มีต่อ โปรแกรมบัญชีออนไลน์ โดยเป็นรูปแบบคำถามในการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval Scale) 5 ระดับ ซึ่งกำหนดระดับคะแนนดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ระดับความคาดหวังมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ระดับความคาดหวังมาก

ระดับ 3 หมายถึง ระดับความคาดหวังปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ระดับความคาดหวังน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ระดับความคาดหวังน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีออนไลน์” ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research method) ทำการเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้งเพศชาย และเพศหญิง โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวนทั้งสิ้น 250 ชุด จากนั้นผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับการวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยสามารถสรุปผลการวิจัยออกเป็น ส่วนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ คือ ผู้ประกอบการรายย่อย (SME) และผู้เริ่มต้นทำธุรกิจ(Start Up) ในเขตกรุงเทพมหานคร
2. ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมจะนำมาประมวล วิเคราะห์ทางสถิติ ด้วย SPSS ที่สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีขั้นตอน ดังนี้
 - 2.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 - 2.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่คาดว่ามีความสัมพันธ์กัน หรือมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ค่า T-Test ตามคุณสมบัติของข้อมูล โดยกำหนดระดับนัยสำคัญในการทดสอบสถิติ เท่ากับ 0.05

สรุปผลการวิจัย

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการคำนวณหา ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ ใช้สถิติในการทดสอบสมมติฐาน คือ t-test และ ANOVA

ส่วนที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 57.2 อายุของมีอายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 21-30 ปี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 37.2 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8

ส่วนที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการจดทะเบียนในรูปแบบบริษัทจำกัดมีจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 44 ส่วนใหญ่จำนวนเงินลงทุนขององค์กร 300,000-500,000 บาท จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 ส่วนใหญ่เป็นประเภทกิจการค้าส่งมากที่สุด จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 36.4 ส่วนใหญ่ ระยะเวลาในการประกอบกิจการ 5-10 ปี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 37.2 ส่วนใหญ่ จำนวนพนักงานของกิจการ 1-50 คน จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 44 ส่วนใหญ่ ยอดขายประมาณการต่อปีของกิจการ 1,000,000-3,000,000 บาท จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 49.2

ส่วนที่ 3 ผลการวัดความคาดหวัง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.73 อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าความคาดหวังด้านความสะดวกในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเท่ากับ 3.92 จัดอยู่ในระดับมาก รองลงมา ลักษณะการทำงานของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 จัดอยู่ในระดับมาก และความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 จัดอยู่ในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ มีผลต่อ ความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับ โปรแกรมบัญชีออนไลน์ ด้านความสะดวกในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.016 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.003

ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุ มีผลต่อความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับ โปรแกรมบัญชีออนไลน์ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.045

ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านการศึกษามีผลต่อความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทุกด้านที่ระดับ 0.000

ปัจจัยลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับกิจการที่ประกอบการด้านรูปแบบขององค์กร มีผลต่อความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีออนไลน์ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมบัญชีออนไลน์อย่างมีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.007 การให้บริการของผู้ดูแลระบบโปรแกรมบัญชีออนไลน์อย่างมีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.046 การสำรองข้อมูลของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ 0.029 มีรายงานตรงกับความต้องการของธุรกิจอย่างมีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.038 มีการบันทึกการเข้าไปปรับปรุงแก้ไขข้อมูลทางการบัญชี มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ปัจจัยลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับกิจการที่ประกอบการด้านเงินลงทุนขององค์กร มีผลต่อความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีออนไลน์ด้านความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.002 ความสะดวกในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.000 ลักษณะการทำงานของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.000 การให้บริการของผู้ดูแลระบบโปรแกรมบัญชีออนไลน์ มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.012 ราคา/ค่าใช้จ่ายของระบบโปรแกรมบัญชีออนไลน์ มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.000 การรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.000 มีการสร้างรายงานทางบัญชีที่ถูกต้องและสมบูรณ์ มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.001 มีรายงานตรงกับความต้องการของธุรกิจ มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.001 ด้านมีการบันทึกการเข้าไปปรับปรุงแก้ไขข้อมูลทางการบัญชี มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.001 ด้านการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในโปรแกรมบัญชีออนไลน์มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.016

ปัจจัยลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับกิจการที่ประกอบการด้านเงินลงทุนขององค์กร มีผลต่อความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทุกด้านที่ระดับ 0.000

ปัจจัยลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับกิจการที่ประกอบการด้านประเภทของกิจการ มีผลต่อความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีออนไลน์ อย่างมีนัยสำคัญทุกด้านที่ระดับ 0.000

ปัจจัยลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับกิจการที่ประกอบการด้านระยะเวลาในการประกอบของกิจการ มีผลต่อความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีออนไลน์ อย่างมีนัยสำคัญทุกด้านที่ระดับ 0.000

ปัจจัยลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับกิจการที่ประกอบการด้านจำนวนพนักงานของกิจการ มีผลต่อความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีออนไลน์ ด้านความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.037 ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.003 ด้านการให้บริการของผู้ดูแลระบบโปรแกรมบัญชีออนไลน์ มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.008 ด้านการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.016 ด้านการสำรองข้อมูลของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.043 ด้านมีการสร้างรายงานทางบัญชีที่ถูกต้องและสมบูรณ์ มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.019 ด้านมีรายงานตรงกับความต้องการของธุรกิจ มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.011 การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในโปรแกรมบัญชีออนไลน์ มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.018

ปัจจัยลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับกิจการที่ประกอบการด้านยอดขายประมาณการต่อปีของกิจการ มีผลต่อความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทุกด้านที่ระดับ 0.000

ข้อเสนอแนะ

- 1.ควรมีการนำผลวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีออนไลน์” ไปใช้ในเรื่องของการเสนอข้อมูลโปรแกรมบัญชีออนไลน์แก่ผู้ประกอบการรายย่อยและผู้เริ่มต้นทำธุรกิจที่ต้องการศึกษาข้อมูลโปรแกรมบัญชีออนไลน์
- 2.ควรมีการนำผลวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีออนไลน์” ไปใช้ในเรื่องของการพัฒนา โปรแกรมบัญชีออนไลน์ให้มี

รูปแบบเมนูการใช้งานที่ง่ายต่อการใช้งาน เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการรายย่อยและผู้เริ่มต้นทำธุรกิจ

3.ควรมีการนำผลวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีออนไลน์” ไปใช้ในเรื่องของการพัฒนาโปรแกรมบัญชีเป็นบัญชีต้นทุนสำหรับผู้ประกอบการรายย่อยและผู้เริ่มต้นทำธุรกิจ เพื่อที่สามารถนำไปคำนวณงบต้นทุนการผลิตของกิจการได้ และทำให้ทราบถึง รายได้ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของกิจการ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1.ควรมีการศึกษาวิจัย เรื่อง ความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อยในเขตสมุทรปราการ เนื่องจากจังหวัดสมุทรปราการ เป็นจังหวัดที่มีประชากรจำนวนมาก มีนิคมอุตสาหกรรมโรงงาน เพื่อให้ได้ทราบถึงความต้องการของผู้ประกอบการรายย่อยในเขตสมุทรปราการ ซึ่งทำให้ได้ทราบถึงปัจจัยอื่นที่ผู้ประกอบการรายย่อยคาดหวัง

2.ควรมีการศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมบัญชีออนไลน์ โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป คือ โปรแกรมที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ ลักษณะการใช้งานเหมือนกับโปรแกรมบัญชีออนไลน์ ต่างกันตรงที่โปรแกรมบัญชีออนไลน์สามารถใช้ที่ไหนก็ได้ เพราะ ไม่ต้องเปิดกับคอมพิวเตอร์ที่ลงโปรแกรมแบบโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

บรรณานุกรม

ประวัติความเป็นมาของการบัญชี. ค้นเมื่อ 28 มกราคม 2560,จาก

<http://www.nc.ac.th/account/accoun01/u3.pdf> .

การบริหารและการตัดสินใจ. ค้นเมื่อ 28 มกราคม 2560, จาก

http://pknow.edupol.org/Course/C2/document/02/12_4_1.pdf

ความหมายของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี. ค้นเมื่อ 28 มกราคม 2560, จาก

http://www.researchsystem.siam.edu/images/coop/Accounting_System_and_Accountancy_by_Accounting_Program/8.%E0%B8%9A%E0%B8%97%E0%B8%97_2.pdf

การจัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานคร.

ค้นเมื่อ 18 กุมภาพันธ์ 2560, จาก

http://www.teacher.ssru.ac.th/apinya_wi/file.php/1/researchcomplete56.pdf

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง. ค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2560, จาก

http://doi.nrct.go.th/ListDoi/Download/202055/570949f1f2c053d5c1cd6165e9824e15?Resolve_DOI=10.14457/SDU.res.2013.18

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ในเขตกรุงเทพมหานคร. ค้นเมื่อ 7 ธันวาคม 2559, จาก

<http://dspace.spu.ac.th/handle/123456789/1341>