

ความคาดหวังต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติ ที่เข้ามาศึกษาหรือทำงานในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

พิชามณูษ์ วีระกงสุวรรณ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทำให้มีชาวต่างชาติทยอยเข้ามาศึกษาหรือทำงานในประเทศไทยมากขึ้นสัดส่วนของชาวต่างชาติในอนาคตชี้ชัดว่ามีชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษาและเข้ามาทำงานในระดับสูงกว่าในอดีตอย่างชัดเจนดังนั้นการจัดสวัสดิการขององค์กรให้กับชาวต่างชาติ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จูงใจทำให้องค์กรได้คนที่มีประสิทธิภาพและความสามารถที่ดีเข้ามาทำงานในองค์กร ความสำคัญของประเด็นชาวต่างชาติไม่ได้ขึ้นกับสัดส่วนเท่านั้นยังมีประเด็นด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพสังคมสภาพร่างกายซึ่งทำให้เกิดผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ทั้งชาวไทยและต่างชาติ ไม่ว่าจะเป็นการเรียนรู้อวัฒนธรรมต่างๆของกันและกัน เศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงที่เต็มไปด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม หรือ สิ่งใหม่ๆต่างๆอีกทั้งปัญหาการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและประชากรที่เกิดขึ้นทำให้ชาวต่างชาติมีความต้องการที่จะพึงพาสวัสดิการ ไม่ว่าจะเป็นทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อตอบสนองความต้องการด้านต่างๆซึ่งเป็นความต้องการขั้นพื้นฐาน (Basic Needs) ของมนุษย์ทั้งนี้เนื่องจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนที่ทำให้สมาชิกในวัยแรงงานอพยพเข้าไปทำงานในต่างเมืองต่างประเทศ พวกเขาเหล่านั้นจึงไม่ได้รับการดูแล สุขภาพอนามัยและความเป็นอยู่ที่เหมาะสม ไม่ได้ได้รับความอบอุ่นทางจิตใจเนื่องจากครอบครัวและลูกหลานอยู่ในพื้นที่ห่างไกลกันมากขึ้นอีกทั้งสภาพการเปลี่ยนแปลงจากที่อยู่เดิมทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้ชาวต่างชาติมีความต้องการในสวัสดิการขององค์กร เพื่อความต้องการพื้นฐานให้ครบทุกด้าน ด้วยเหตุและสภาพการเปลี่ยนแปลงของการก้าวสู่ประชาคมอาเซียนดังกล่าว ประกอบกับผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานในองค์กรซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาและบุคลากรในองค์กรทั้งชาวไทยและต่างชาติจึงมีความสนใจในการศึกษาความคาดหวังต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษาหรือทำงานในประเทศไทยเพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาด้านสวัสดิการให้มีคุณภาพที่ดีและตอบสนองความต้องการในทุกๆด้านของนักศึกษาและบุคลากรได้มากยิ่งขึ้น และอาจนำไปใช้ในการวางแผนธุรกิจต่างๆเพื่อตอบสนองความต้องการเหล่านั้นโดยผู้วิจัยเลือกวิจัยในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

วัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติก่อนที่จะเข้ามาศึกษาหรือทำงาน ในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังและการรับรู้จริงในสวัสดิการของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษาหรือทำงาน ในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

สรุปผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัยเรื่อง ความคาดหวังต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษาหรือทำงานในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ผู้วิจัยได้ข้อสรุปแบ่งตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 การศึกษาถึงความคาดหวังต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษาหรือทำงานในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 218 คน คิดเป็น ร้อยละ 68.10

อายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุในช่วง 20 – 29 ปีมากที่สุด จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 65.90 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 30 – 39 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 14.40 ช่วงอายุ ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.40 ช่วงอายุ 40 – 49 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.60 และช่วงอายุ 50 – 59 จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 221 คน คิดเป็น ร้อยละ 69.10 รองลงมาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 15.30 อยู่ในระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30 และอยู่ในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30 ตามลำดับ

อาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน 285 คน คิดเป็น ร้อยละ 89.10 รองลงมาเป็นอาจารย์ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 7.80 และเป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.10 ตามลำดับ

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 59.10 รองลงมาคือ 30,001 – 40,000 บาท จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 รายได้ 10,001 – 20,000 จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 12.80 และรายได้ 40,001 – 50,000 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

สัญชาติ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสัญชาติจีน จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 66.90 รองลงมามีสัญชาติไต้หวัน จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 24.70 สัญชาติอเมริกา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80 สัญชาติอังกฤษ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90 สัญชาติญี่ปุ่น จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30 สัญชาติออสเตรเลีย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90 และสัญชาติฟิลิปปินส์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60

1.2 ระดับความคาดหวังต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษาหรือทำงานในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ด้านความครอบคลุมของสิทธิประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังในการประกันสุขภาพมากที่สุด เฉลี่ยเท่ากับ 4.20 รองลงมาเป็นค่ารักษาพยาบาลครอบครัว เฉลี่ยเท่ากับ 3.47 การตรวจสุขภาพประจำปี เฉลี่ยเท่ากับ 3.25 และค่าทำฟัน เฉลี่ยเท่ากับ 3.20 ตามลำดับ

ด้านความครอบคลุมของสิทธิประโยชน์ด้านเงินช่วยเหลือ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังเกี่ยวกับที่พักอาศัยมากที่สุด เฉลี่ยเท่ากับ 4.20 รองลงมาเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ของขวัญการสมรส เฉลี่ยเท่ากับ 3.44 และช่วยงานศพ เฉลี่ยเท่ากับ 3.13 ตามลำดับ

ด้านสิทธิประโยชน์ด้านเงินกู้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังเกี่ยวกับกู้เงินเพื่อซื้อที่อยู่อาศัยในอัตราดอกเบี้ยต่ำมากที่สุด เฉลี่ยเท่ากับ 4.02 รองลงมา คือ กู้เงินเพื่อซื้อรถยนต์ / มอเตอร์ไซด์ ได้วงเงินสูง, อัตราดอกเบี้ยต่ำ เฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ตามลำดับ

ด้านสิทธิประโยชน์ทุนการศึกษาและทุนอื่นๆ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังเกี่ยวกับทุนเรียนดีมากที่สุด เฉลี่ยเท่ากับ 4.46 รองลงมา คือ ทุนสำหรับนักศึกษา เฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ตามลำดับ

ด้านสวัสดิการด้านอื่นๆ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังเกี่ยวกับหลักสูตรเรียนภาษา มากที่สุด เฉลี่ยเท่ากับ 4.40 รองลงมา คือ เครื่องแบบนักศึกษา บุคลากร เฉลี่ยเท่ากับ 3.87 และเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เฉลี่ยเท่ากับ 3.48 ตามลำดับ

1.3 ระดับการรับรู้จริงต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษาหรือทำงานในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ด้านความครอบคลุมของสิทธิประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้จริงเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลครอบครัวมากที่สุด เฉลี่ยเท่ากับ 3.96 รองลงมา คือ การตรวจสุขภาพประจำปี เฉลี่ยเท่ากับ 3.92 การประกันสุขภาพ เฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และ ค่าทำฟัน เฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ตามลำดับ

ด้านความครอบคลุมของสิทธิประโยชน์ด้านเงินช่วยเหลือ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้จริงเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการเดินทางมากที่สุด เฉลี่ยเท่ากับ 4.16 รองลงมา คือ ที่พักอาศัย เฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ช่วยงานศพ เฉลี่ยเท่ากับ 3.91 และของขวัญการสมรส เฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ตามลำดับ

ด้านสิทธิประโยชน์ด้านเงินกู้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้จริงเกี่ยวกับการกู้เงินเพื่อซื้อที่อยู่อาศัยในอัตราดอกเบี้ยต่ำมากที่สุด เฉลี่ยเท่ากับ 4.28 รองลงมา คือ กู้เงินเพื่อซื้อรถยนต์ / มอเตอร์ไซด์ ได้วงเงินสูง, อัตราดอกเบี้ยต่ำ เฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ตามลำดับ

ด้านสิทธิประโยชน์ทุนการศึกษาและทุนอื่นๆ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้จริงเกี่ยวกับทุนเรียนดีมากที่สุด เฉลี่ยเท่ากับ 4.44 รองลงมา คือ ทุนสำหรับนักกีฬา เฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ตามลำดับ

ด้านสวัสดิการด้านอื่นๆ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้จริงเกี่ยวกับหลักสูตรเรียนภาษาดีมากที่สุด เฉลี่ยเท่ากับ 4.63 รองลงมา คือ เครื่องแบบนักศึกษา บุคลากร เฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ตามลำดับ

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลที่แตกต่างกันจะส่งผลให้ ความคาดหวังต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติก่อนที่จะเข้ามาศึกษาหรือทำงาน ในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ แตกต่างกันได้

1.1 เพศ พบว่า เพศต่างกัน ความคาดหวังต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติก่อนที่จะเข้ามาศึกษาหรือทำงาน ในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

1.2 อายุ พบว่า ช่วงระดับอายุต่างกัน ความคาดหวังต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติก่อนที่จะเข้ามาศึกษาหรือทำงาน ในมหาวิทยาลัยธุรกิจ บัณฑิตย์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

1.3 ระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาต่างกัน ความคาดหวังต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติก่อนที่จะเข้ามาศึกษาหรือทำงาน ในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

1.4 อาชีพ พบว่า อาชีพต่างกัน ความคาดหวังต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติก่อนที่จะเข้ามาศึกษาหรือทำงาน ในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

1.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน ความคาดหวังต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติก่อนที่จะเข้ามาศึกษาหรือทำงาน ในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

1.6 สัญชาติ พบว่า สัญชาติต่างกัน ความคาดหวังต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติก่อนที่จะเข้ามาศึกษาหรือทำงาน ในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลที่แตกต่างกันของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษาหรือทำงาน ในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จะส่งผลให้การรับรู้จริงในสวัสดิการ แตกต่างกัน

2.1 เพศ พบว่า เพศต่างกัน การรับรู้จริงต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษาหรือทำงาน ในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.2 อายุ พบว่า อายุต่างกัน การรับรู้จริงต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษาหรือทำงาน ในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.3 ระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาต่างกัน การรับรู้จริงต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษาหรือทำงาน ในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.4 อาชีพ พบว่า อาชีพต่างกัน การรับรู้จริงต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษาหรือทำงาน ในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน การรับรู้จริงต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษาหรือทำงาน ในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.6 สัญชาติ พบว่า สัญชาติต่างกัน การรับรู้จริงต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษาหรือทำงาน ในมหาวิทยาลัยธุรกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผล

ผลการวิจัย ผลจากการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความคาดหวังต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษาหรือทำงาน ในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ สามารถสรุปประเด็นที่สำคัญมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษา หรือทำงานในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ พบว่า

ชาวต่างชาติส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จีน ซึ่งความแตกต่างทางเพศทำให้บุคคลมีพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารที่ต่างกัน โดยเพศหญิงมีแนวโน้มมีความต้องการที่ส่งและรับข่าวสารมากกว่าเพศชาย นอกจากนั้นเพศที่แตกต่างกันยังส่งผลให้มีความคาดหวังและการรับรู้จริงต่อสวัสดิการแตกต่างกันอีกด้วย โดยมีช่วงอายุระหว่าง 20 -29 ปี โดยอายุมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา โดยกลุ่มนิสิตที่มีอายุน้อยจะมีสัมฤทธิ์ผลทางการศึกษาสูงกว่ากลุ่มนิสิตที่มีอายุมาก มีระดับการศึกษาระดับต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนปลาย ส่วนใหญ่มีอาชีพ นักศึกษา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท และมีสัญชาติจีน พบว่ามีจำนวนนักเรียนจีนเข้ามาศึกษาต่อยังประเทศไทยเป็นจำนวนหมื่นกว่าคน ซึ่งถือว่ามีจำนวนมากเป็นอันดับหนึ่งของนักเรียนต่างชาติที่เข้ามาเรียนในประเทศไทย

2. วิเคราะห์ความคาดหวังต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษา หรือทำงานในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ พบว่า

จากการศึกษาระดับความคาดหวังของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษา หรือทำงานในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความครอบคลุมของสิทธิประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล ด้านความครอบคลุมของสิทธิประโยชน์ด้านเงินช่วยเหลือ ด้านสิทธิประโยชน์เงินกู้ ด้านสิทธิประโยชน์ทุนการศึกษาและทุนอื่นๆ และด้านสวัสดิการด้านอื่นๆ พบว่า ภาพรวมของทั้ง 5 ด้าน มีระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งหมายความว่า ชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษา หรือทำงานในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มีความคาดหวังที่จะได้รับสวัสดิการอย่างดีที่สุด สอดคล้องกับคำกล่าวของ Clay (1988) ที่ว่า ความคาดหวังต่อการกระทำหรือสถานการณ์ว่าเป็นการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงอนาคตที่ดี เป็นความมุ่งหวังที่คลั่งม เป็นระดับหรือค่าความน่าจะเป็นของสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่หวังไว้

3. วิเคราะห์การรับรู้จริงต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษา หรือทำงานในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ พบว่า

จากการศึกษาระดับการรับรู้จริงของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษา หรือทำงานในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความครอบคลุมของสิทธิประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล ด้านความครอบคลุมของสิทธิประโยชน์ด้านเงินช่วยเหลือ ด้านสิทธิประโยชน์เงินกู้ ด้านสิทธิประโยชน์ทุนการศึกษาและทุนอื่นๆ และด้านสวัสดิการด้านอื่นๆ พบว่า ภาพรวมของทั้ง 5 ด้าน มีระดับการรับรู้จริงอยู่ในระดับมาก ซึ่งหมายความว่า ชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษา หรือทำงานในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มีการเปิดใจในการรับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการที่ตนเองได้รับอย่างเต็มที่ โดยเฉพาะในด้านหลักสูตรเรียนภาษา ทุนเรียนดี และเครื่องแบบนักศึกษา บุคลากร

4. เปรียบเทียบความคาดหวังและการรับรู้จริงในสวัสดิการของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษาหรือทำงาน ในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ พบว่า

ความคาดหวังและระดับการรับรู้จริงของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสวัสดิการด้านความครอบคลุมของสิทธิประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล พบว่า มีความคาดหวังน้อยกว่าการรับรู้จริงจึงให้กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านนี้

ความคาดหวังและระดับการรับรู้จริงของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสวัสดิการด้านความครอบคลุมของสิทธิประโยชน์ด้านเงินช่วยเหลือ พบว่า มีความคาดหวังน้อยกว่าการรับรู้จริงจึงให้กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านนี้

ความคาดหวังและระดับการรับรู้จริงของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสวัสดิการด้านสิทธิประโยชน์ด้านเงินกู้ พบว่า มีความคาดหวังน้อยกว่าการรับรู้จริงจึงให้กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านนี้

ความคาดหวังและระดับการรับรู้จริงของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสวัสดิการด้านสิทธิประโยชน์ทุนการศึกษาและทุนอื่นๆ พบว่า มีความคาดหวังน้อยกว่าการรับรู้จริงจึงให้กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านนี้

ความคาดหวังและระดับการรับรู้จริงของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสวัสดิการด้านสวัสดิการอื่นๆ พบว่า มีความคาดหวังน้อยกว่าการรับรู้จริงจึงให้กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านนี้

จากผลการวิเคราะห์ความคาดหวังและระดับการรับรู้จริงของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสวัสดิการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก โดยพึงพอใจในด้านอื่นๆ (หลักสูตรเรียนภาษา เครื่องแบบ ฯลฯ) มากที่สุด รองลงมา ด้านเงินกู้ และด้านค่ารักษาพยาบาล ตามลำดับ ซึ่งเป็นการสะท้อนให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการจัดการภายในองค์กร เมื่อพนักงานเกิดความพึงพอใจในการทำงานในองค์กรใดองค์กรหนึ่ง เป็นการแสดงว่าพนักงานผู้นั้นเกิดความพึงพอใจในการจัดการภายในองค์กรนั้น ซึ่งอาจรวมถึงประเภทของงาน ค่าตอบแทนสวัสดิการและอื่นๆ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

จากผลการศึกษา เรื่อง ความคาดหวังต่อสวัสดิการของชาวต่างชาติที่เข้ามาศึกษาหรือทำงานในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มีข้อเสนอแนะสรุปได้ ดังนี้

1. ทางมหาวิทยาลัยควรนำผลที่ได้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไขสวัสดิการให้มีความเหมาะสม ซึ่งจากผลการวิจัย พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้จริงมากกว่าความคาดหวังแสดงให้เห็นถึงความ

พึงพอใจในปัจจุบันแล้ว แสดงว่าทางมหาวิทยาลัยมีการจัดสวัสดิการให้ชาวต่างชาติในระดับที่น่าพอใจอยู่ แล้วจึงควรรักษาความมาตรฐานนี้เพื่อให้เกิดความพึงพอใจนี้ต่อไป

2. ผู้วิจัยควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในกลุ่มตัวอย่างที่เป็นชาวไทย เพื่อนำมาเปรียบเทียบความคาดหวังและการรับรู้จริงต่อสวัสดิการต่างๆของมหาวิทยาลัย เพื่อนำมาปรับสวัสดิการให้เหมาะสมกับความต้องการของทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

3. ผู้วิจัยควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับความภักดีต่อองค์กร และนำผลของการรับรู้จริงมาเปรียบเทียบความสัมพันธ์ที่ส่งผลต่อการทำงานหรือความภักดีต่อองค์กรเพิ่มเติม เพื่อให้เข้าถึงความพึงพอใจและความภักดีต่อองค์กรต่อไป

บรรณานุกรม

กันยา สุวรรณแสง. (2532). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ์.

กุลธนา ธนาพงศ์ธร. (2528). การบริหารงานบุคคล. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล สาขาวิชาการจัดการ. กรุงเทพฯ: โรงมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.

เคลย์ (Clay). (1988). ความคาดหวังต่อการกระทำหรือสถานการณ์. เมื่อ 30 มิถุนายน 2554

จาก http://www.sat.mut.ac.th/index.php?option=com_content&view=article&id=95:expectancy-theory&catid=37:research&Itemid=86

ชัยนุศรพรภาณุวิชญ์. (2540). การมีส่วนร่วมของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองแพร่ต่อการพัฒนาสภาวะแวดล้อมชุมชน. "วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ สาขาสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยมหิดล.

นวลจันทร์เพิ่มพูนรัตนกุล. (2540). การกำหนดความคาดหวังตามความคิดของเดอซีค โท. เมื่อ 30 มิถุนายน 2554

จาก http://www.sat.mut.ac.th/index.php?option=com_content&view=article&id=95:expectancy-theory&catid=37:research&Itemid=86

ปรมะ สตะเวทิน. (2533). การสื่อสารมวลชน : กระบวนการและทฤษฎี. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พรทิพย์ วรกิจโกคาทร. (2529). การเลือกสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

พัชริมहाลาภ. (2538). ปัจจัยที่กำหนดความคาดหวัง. เมื่อ 30 มิถุนายน 2554

จาก http://www.stat.mutt.ac.th/index.php?option=com_content&view=article&id=95:expectancy-theory&catid=37:researchaart&Itemid=86

พีระ จิระโสภณ. (2539). หลักและทฤษฎีการสื่อสาร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เพ็ญศรี วายวานนท์. (2537). การจัดการทุนมนุษย์. เมื่อ 23 กันยายน 2558

จาก http://learningofpublic.blogspot.com/2015/09/blog-post_45.html

มณฑิรา เขียวขึง. (2540). ความต้องการในการเลือกอาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1: เลข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช. (2540). สถิติเศรษฐศาสตร์และธุรกิจ. กรุงเทพฯ: โรง
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.

วิจิตร ระวิวงศ์. (2540). สถิติการสังคมมีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนาสังคมในฐานะที่เป็นเป้าหมายหนึ่งของการพัฒนาสังคม. เมื่อ สิงหาคม 2543 จาก http://www.baanjomiyut.com/library_2/extension-1/social_welfare04.html

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2550). พฤติกรรมผู้บริโภคฉบับพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ธรรมสารสัน.

สภาวะเดือนปธนสมิทธิ. (2540) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการรื้อปรับระบบของพนักงานธนาคาร.

วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สมลักษณ์เพชรช่วย. (2540). การที่บุคคลจะกำหนดความคาดหวังของคนนั้นจะต้องประเมินความเป็นไปได้ด้วย.
เมื่อ 30 มิถุนายน 2554 จาก

http://www.stat.mutt.ac.th/index.php?option=com_content&view=article&id=95:expectancy-theory&catid=37:researchaart&Itemid=86

สิริวรรณ อัสกุล. (2528). ความคาดหวังของมนุษย์เป็นการคิดล่วงหน้าไว้ก่อน. เมื่อ 30 มิถุนายน 2554

จาก http://www.stat.mutt.ac.th/index.php?option=com_content&view=article&id=95:expectancy-theory&catid=37:researchaart&Itemid=86

เสรี วงษ์มณฑา. (2548). กลยุทธ์การตลาด : การวางแผนการตลาด. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ ไคมอนด์ อิน บิสซิเนส
เวิร์ด.

อุทัย หิรัญโต. (2543). การบริหารประยุกต์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์.